

KOMPLEXNÍ ZDRAVOTNÍ POJIŠTĚNÍ CIZINCŮ PLUS (KZPC+)



1) Oznámení škodní události:

- poštou na adresu: Pojišťovna VZP, a. s., Ke Štvanici 656/3, 186 00 Praha 8
- e-mailem na adresu: oznameni.udalosti@pvzp.cz
- na každém prodejním místě

2) Povinné doklady:

- vyplněný formulář Oznámení škodní události (OŠU) ze zdravotního pojištění cizinců
- doklad o zaplacení
- lékařská zpráva z ošetření, za které žádáte úhradu
- v případě léků na recept kopie receptu

3) Likvidátor má možnost si kdykoliv v průběhu likvidace vyžádat od klienta doplnění dokumentace (další lékařská zpráva, doplnění formuláře OŠU aj.)

4) Klient má povinnost před návštěvou lékaře kontaktovat asistenční službu!

5) Otázky a odpovědi:

Musím vždy před návštěvou lékaře volat na asistenční službu?

Ano, je to vaše povinnost daná pojistnými podmínkami. Pouze v případě, že k danému lékaři docházíte opakovaně a asistenční služba garantovala likviditu na celou dobu léčby, je možné při kontrolách již asistenční službu nekontaktovat.

Neumím komunikovat v češtině. Mohu vyplnit formulář v angličtině?

Ano, formuláře jsou dvojjazyčné a lze je vyplnit v angličtině. Pokud na formulář uvedete, že chcete komunikovat v angličtině, dostanete jak případnou žádost o doplnění dokumentace, tak i Sdělení o výsledku šetření v angličtině.

Je potřeba, abych si před návštěvou lékaře ověřoval, jestli má s PVZP uzavřenou smlouvu?

Ano, je to potřeba. Lékař, který má s PVZP uzavřený smluvní vztah, vykáže poskytnutou péči přímo na pojišťovnu. Nesmluvní lékař bude požadovat přímou úhradu ošetření.

Mám nárok na úhradu lékařské péče v těhotenství?

KZPC+ si můžete sjednat jako typ Standard nebo Novorozeneček. U typu Standard je čekací doba na ošetření v graviditě 3 měsíce a na porod 8 měsíců. Pokud si pojištění uzavíráte v době, když již víte, že jste těhotná, je potřeba sjednat si typ Novorozeneček. U tohoto typu není čekací doba na péči v graviditě a zároveň lze hradit i poporodní péči o novorozence (v porodnici).

Mohu se zaregistrovat u praktického lékaře?

Praktický lékař pro dospělé i pro děti a dorost, který má s PVZP uzavřenou smlouvu, vás může přijmout do péče a vy k němu můžete docházet na preventivní prohlídky. Nemůže vás ale „registrovat“ – to je úkon, který se provádí pouze ve veřejném zdravotním pojištění.

Lékař po mně žádal úhradu za ošetření. Potřeboval jsem jen předepsat léky, které beru již dlouho.

KZPC+ nekryje léčbu nemocí, které nastaly před uzavřením pojištění. Pokud jste se léčil již před uzavřením smlouvy (třeba v mateřské zemi) na nějakou nemoc, její léčba, sledování lékařem ani recepty nemohou být pojišťovnou uhrazeny.

V lékárně mi nevydali recept zdarma, požadovali po mně plnou úhradu.

Klienti PVZP si léky a zdravotnické prostředky hradí sami v plné výši. Následně pak žádají refundaci nahlášením události na pojišťovnu.

Bude mi z pojištění uhrazeno očkování?

Očkovací látky povinných očkování hradí cizincům Ministerstvo zdravotnictví. Očkování dostanete v ordinaci od lékaře zdarma.

Nepovinná očkování si stejně jako pojištěnci veřejného systému hradíte sami. Ale PVZP nabízí možnost refundovat vynaložené náklady z limitu Nadstandard (jeho výše je závislá na délce pojistné doby).

Mám sjednané pojištění typ Novorozenec. Může praktický lékař pro děti ošetřovat moje miminko na toto pojištění?

Pojištění typ Novorozenec sice kryje i péči o novorozence, ale jen po dobu hospitalizace po porodu. Jakmile je dítě propuštěno domů, musí mít už svoje vlastní pojištění.

Potřebuji navštívit stomatologa kvůli preventivní prohlídce. Kryje ji pojištění?

Ano, na preventivní prohlídku stomatologem máte nárok u našich smluvních lékařů. Pro akutní ošetření v případě náhle vzniklé bolesti můžete navštívit i lékaře nesmluvního.

V případě výplaty na bankovní účet je nutné mít číslo bankovního účtu ověřené, a to buď tím, že se jedná o stejné číslo účtu, ze kterého bylo v posledním roce hrazeno pojistné nebo musí být zaslány podstatné údaje a/nebo provedena identifikace:

Oprávněná osoba musí doložit písemně (č. ú., číslo PS, číslo události, nebo alespoň číslo události, jméno+ příjmení), a stvrdit svým podpisem s datem. Toto lze doložit následujícími způsoby:

- ofocenou kartičkou s číslem účtu a ofocenou OP + číslo události, podpis oprávněné osoby s datem podpisu **nebo**
- ofocenou kartičku s číslem účtu + číslo PS/škody, jméno + příjmení + podpis oprávněné osoby s datem podpisu **nebo**
- vyplněné OŠU (jsou tam všechny požadované údaje k vyplnění) + podpis oprávněné osoby s datem podpisu **nebo**
- vyplněný formulář „Pokyn pro výplatu pojistného plnění“ (tento formulář zasílá oprávněné osobě likvidace) + podpis oprávněné osoby s datem podpisu **nebo**
- identifikace a ověření OZ na formuláři „Pokyn pro výplatu pojistného plnění“ (tento formulář zasílá oprávněné osobě likvidace) že na toto č.ú. požaduje vyplatit případné pojistné plnění.

Vyplněný, ověřený a podepsaný formulář či ofocené údaje s podpisem pak lze zaslat na OLPU poštou, donést na pobočku (interní pošta) nebo zaslat e-mailem na likvidace@pvzp.cz jako naskenovanou přílohu.

Zároveň upozorňujeme, že Pojišťovna VZP, a.s. preferuje výplatu pojistného plnění u všech produktů na bankovní účet.

V případě, že oprávněná osoba požaduje výplatu nad 50.000,- Kč na adresu, tj. složenkou, požadujeme vyplnit speciální formulář „Žádost o výplatu pojistného plnění nad 50 000 Kč na adresu příjemce“ bez ohledu na to, zda událost hlásil online nebo zaslal vyplněné papírové OŠU. U tohoto formuláře „Žádost o výplatu pojistného plnění nad 50 000 Kč na adresu příjemce“ je taktéž požadováno potvrzení o provedení identifikace pracovníka pobočky PVZP/VZPČR či OZ PVZP.